l'80 ed il 100% del fatturato totale) e con caratteristiche di dinamicità, specializzazione, discreta diffusione territoriale e buona qualificazione del personale addetto (in prevalenza diplomati e laureati).

Tuttavia, eccetto quest'ultimo caso, il terziario avanzato comprensoriale presenta caratteristiche piuttosto insoddisfacenti, vale a dire:

- l'inesistenza di una tradizione in quest'area strategica per il decollo di iniziative produttive e per la diffusione — sia a livello territoriale che settoriale — delle innovazioni. Solo con l'inizio degli anni Ottanta si può parlare a tutti gli effetti di sviluppo del comparto;
- le ridotte dimensioni delle unità di servizio (il 96,4% delle attività si concentra nella classe dimensionale sino a 9 addetti) giuridicamenta configurate come società di persone o ditte individuali e quasi mai come società per azioni;
- la bassa incidenza dei laureati (24,2%) sul totale degli occupati (la frequenza dei diplomati è del 60%);
- una clientela di tipo locale, limitata alle imprese di piccola dimensione (eccetto naturalmente per i servizi di informatica), alle attività commerciali ed ai privati;
- una elevatissima concentrazione territoriale nel polo urbano di Ivrea sia dell'offerta (64% delle unità locali operanti nel Comprensorio) che della domanda (80% tra Ivrea e comuni limitrofi).

In sintesi, si possono distinguere almeno tre diverse tipologie di servizi, alle quali tendono del resto a corrispondere differenti caratteristiche evolutive.

In primo luogo, deve essere rimarcata la buona dotazione di infrastrutture pubbliche che consentono all'area di essere relativamente autonoma da altri poli regionali (in particolare quello torinese) riguardo a servizi di cui mediamente può disporre un'area urbana delle dimensioni di Ivrea, ed in generale un territorio limitato come quello comprensoriale.

Tale connotazione influisce favorevolmente sullo sviluppo del sistema socio-economico comprensoriale, garantendo un eccellente livello di «qualità della vita» non solo sotto il profilo dell'assistenza socio-sanitaria (integrata anche dalla tradizione