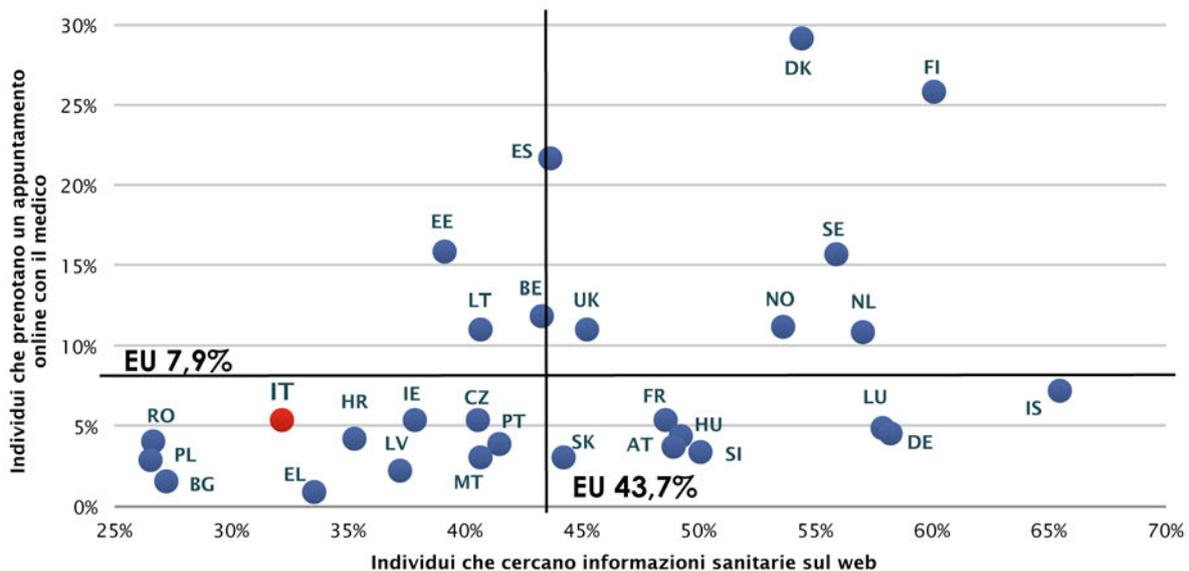




Le misure eHealth oggi disponibili nello scoreboard della Digital Agenda Europea, riguardano due indicatori di utilizzo della rete da parte dei cittadini. Come mostrato in Figura 17, oltre il 40% della popolazione in Europa usa il web per cercare informazioni sanitarie, ma solo l'8% usa la rete per prendere appuntamenti con il medico. Tali percentuali sono apprezzabilmente più elevate in Danimarca e nei paesi scandinavi. L'Italia appartiene al nutrito gruppo di paesi nei quali questi utilizzi della rete sono modesti e inferiori alla media europea.

Figura 17 Individui che cercano informazioni sanitarie sul web (2013) e individui che prendono appuntamento con il medico online (2012) nei paesi europei (Base: individui 16-74 anni)



Fonte: Elaborazione Ires su dati Eurostat

Pur avendo un livello di interazione con il medico analogo a quello dell'Italia, i cittadini di Francia e Germania utilizzano però il web in misura decisamente superiore per cercare informazioni sanitarie. Da segnalare la buona performance della Spagna dove oltre il 20% della popolazione comunica elettronicamente con il medico per prendere appuntamento. La situazione relativamente più positiva dei paesi del Nord Europa per quanto riguarda l'utilizzo dei servizi di eHealth da parte dei cittadini trova conferma nei dati relativi al livello di penetrazione dell'eHealth negli ospedali e tra i medici, Figura 18. Con riferimento a questi indicatori, l'Italia si posiziona meglio della media europea e di Francia e Germania. Si conferma la buona performance della Spagna.