

Capitolo terzo

SINTESI DEI PRINCIPALI RISULTATI DEGLI STUDI DI CASO

Per valutare se e come la contrattazione e la cooperazione, consentite dagli accordi e leggi vigenti fra azienda e sindacato, abbiano avuto un impatto sulla progettazione, in particolare la configurazione finale del sistema risultato dell'attività progettuale, sono stati studiati i processi di sviluppo dei sistemi in tre organizzazioni norvegesi (*).

Il percorso concettuale seguito per raccogliere e sistemare i dati empirici è illustrato nella Figura 4.

Le caratteristiche tecniche dei sistemi automatizzati sono state viste come risultato dell'azione combinata delle dinamiche contrattuali e di cooperazione fra i partecipanti al progetto

(*) L'indagine sul campo si è svolta nel dicembre 1983 ed ha interessato oltre alle tre organizzazioni analizzate nel seguito, anche il comune di Bergen e la Standard Telefon og Kabel di Oslo (studi di caso non riportati). In ogni azienda sono state effettuate una decina di interviste a managers, tecnici, responsabili EDP, responsabili della Direzione Personale, delegati sindacali e lavoratori.