

(managers, tecnici EDP, utenti, delegati sindacali). Tali dinamiche avvengono in un contesto definito e vincolato dalla presenza degli accordi sulle nuove tecnologie e dalla legge sull'Ambiente di Lavoro (in particolare il paragrafo 12) e, sullo sfondo, dal sistema di relazioni industriali norvegese, nonché da fattori specifici alla singola azienda, quali il tipo di mercato in cui opera, la struttura e cultura organizzativa, e fattori tecnologici (il tipo di applicazione da realizzare).

Le organizzazioni scelte sono di grandi dimensioni ed operano in settori diversi uno dall'altro:

- le Poste norvegesi (settore pubblico; regime di monopolio)
- le Casse di Risparmio (settore privato; maggiormente esposto in prospettiva alla concorrenza);
- una grande azienda chimica, la Norsk Hydro (settore manifatturiero, che opera su mercati internazionali).

I sistemi studiati hanno anch'essi applicazioni fra loro diverse:

- automazione delle operazioni di sportello negli uffici postali
- cambiamento del parco macchine; automazione del servizio prestiti nelle Casse di Risparmio
- automazione di una sala di controllo di processo chimico alla Norsk Hydro.

Tratti comuni ai casi studiati sono:

- un elevato livello di sindacalizzazione della manodopera e dei quadri intermedi (quest'ultimo