

senza l'approvazione preliminare e dei fondi sono allocati alle singole aziende per lo sviluppo locale. Parallelamente, il servizio centrale di automazione (anch'esso a Porsgrunn) funziona da consulente per tutte le iniziative di automazione.

Lo sviluppo dei sistemi varia molto da azienda ad azienda. Le direttive per la gestione dei progetti fornite dalla direzione centrale (in particolare dal Servizio di Sviluppo Organizzativo) sono spesso modificate e non usate, data l'elevata autonomia gestionale di ogni azienda (vedi Figura 2).

Le procedure seguite nell'impianto di Porsgrunn sono illustrate nella Figura 3.

Dopo che il management ha deciso l'introduzione di cambiamenti tecnologici o di sistemi, informa il sindacato sul nuovo progetto attraverso un incontro formale nel comitato centrale per l'automazione (un comitato paritetico management-sindacato). Poi, viene costituito un Gruppo di Progetto che include rappresentanti degli utenti finali, dirigenti locali e tecnici per realizzare il progetto (vedi Figura 4).

Il responsabile di linea dell'area in cui si vuole introdurre l'automazione è il "datore di lavoro" ed ha la responsabilità del progetto; egli definisce i partecipanti al gruppo di progetto e colloca all'interno del gruppo un suo assistente, che diventa il "**task leader**" a tempo pieno nel progetto. Il gruppo è però diretto da un tecnico che proviene dal dipartimento EDP: egli deve garantire che il sistema risponda alle specifiche del "datore di lavoro". Il tecnico ha anche il compito di far partecipare al progetto gli utenti, il sindacato, il Comitato per l'Ambiente di