

Tabella 2 - Riassunto dei dati raccolti nei tre studi di caso

Azienda	Tipo di sistema	Modifiche richieste da utenti/sindacati	Modifiche ottenute	Aspetti non oggetto di problem solving/contrattazione	Tipo di strategia adottata		
					Sindacato	Management e tecnici	Enti esterni (fornitori)
<u>POSTE</u> * Servizio pubblico * Forte sindacalizzazione e cogestione * Elevata dipartimentalizzazione burocratica * Accordo avanzato	Automazione delle operazioni di sportello agli uffici postali (sistema non ancora realizzato)	* eliminazione stampante * lettore ottico * VDI speciale * interfaccia utente/sistema * nuove procedure di validazione dei documenti	sì sì sì sì no	architettura complessiva del sistema organizzazione del lavoro (tema introdotto dal Gruppo di Riferimento)	PS-H PS-S PS-S	PS-S SQ-H SQ-H	SQ-H SQ-H SQ-H
CASSE DI RISPARMIO. * Edp fa parte dello sviluppo organizzativo * Accordo avanzato * Sviluppo interno del software	Rinnovo parco macchine Automazione del servizio prestiti	* migliore interfaccia * adattabilità del sistema * ritmo di lavoro non determinato dalla macchina * discrezionalità nel dare i prestiti	sì sì sì sì	---	PS-S	PS-S	PS-S
AZIENDA CHIMICA * Impianto in crisi economica * Struttura molto decentrata * Accordo avanzato	Controllo di processo di impianto di PVC	* rotazione mansioni * numero degli addetti * numero dei terminali	sì sì sì	configurazione del sistema	PS-H PS-H PS-S	SQ-S SQ-S PS-S	PS-S PS-S