

viceversa.

Le tre richieste sono state accettate, anche se i tecnici di FD non erano d'accordo. Il sistema verrà presto testato in una filiale.

Analisi del caso

Lo sviluppo dei sistemi fin qui descritto sembra essere caratterizzato, sia a livello locale che complessivo, da una strategia di **soft problem solving** (PS-S) da parte degli attori coinvolti. In questo caso il costruttore è stato scelto proprio in base alla sua adattabilità all'elevato **problem solving** in corso attorno alla progettazione dei sistemi, così come si è venuta istituzionalizzando nel settore bancario.

Da questo punto di vista, e anche a detta di tutti gli operatori in Scandinavia, il caso delle banche rappresenta oggi la punta più avanzata dell'introduzione dell'informatica fatta su basi di cooperazione e partecipazione. Lo stesso accordo ed il suo supplemento, forse i più avanzati in Scandinavia, esprimono bene questo carattere.

Un confronto con il caso delle Poste è opportuno. In entrambe le organizzazioni si è in una fase di introduzione di grandi sistemi e di organizzazioni di progetto articolate con mandati molto ampi dal **top**. In entrambi i casi vi sono accordi sull'elaborazione dei dati che vanno oltre quelli nazionali o di altri settori; si adottano gruppi di riferimento come serbatoi per il **problem solving** orientato all'indagine di specifici problemi; infine le relazioni industriali attorno alla progettazione sono molto collaborative.